

Obchodní podmínky platné pro prodej
společnosti UNISORT s.r.o.
Libušská 313
142 00 Praha 4
Česká republika
IČO : 62959948 DIČ : CZ62959948
Kontaktní e-mail: info@belis.cz
Provozní doba kanceláře a zákaznická podpora: po-pá 9:00 - 17:00
telefon: +420 608060664

I. Vymezení základních pojmů

1. Dodavatel (prodávající) je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelských subjektů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby. Pro účely těchto Obchodních podmínek se dodavatelem rozumí Unisort s.r.o.
2. Objednatel (kupující) je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti a která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s nimi. Pro účely těchto Obchodních podmínek se spotřebitelem rozumíte Vy.
3. Kupní smlouva je smlouva podle obchodního zákoníku uzavřená mezi dodavatelem a objednatelem (tj. prodávajícím a kupujícím).

II. Uzavření spotřebitelské (kupní) smlouvy

1. Odeslaná objednávka kupujícího je považována za návrh kupní smlouvy. Řádná kupní smlouva mezi dodavatelem a spotřebitelem vzniká závazným potvrzením objednávky ze strany dodavatele nebo vydoáním a vyfakturováním odebraného zboží.
2. Odesláním objednávky kupující prohlašuje, že se seznámil s těmito Obchodními podmínkami, že s nimi v plném rozsahu souhlasí a bude se jimi nadále řídit.
3. Akceptovanými jazyky pro veškerou komunikaci jsou jazyky český a slovenský. Anglický, ruský a německý jazyk jsou použitelné bez záruky 100% porozumění a v tomto případě je rozhodující stanovisko, resp. výklad prodávajícího
4. Dodavatel může odmítnout potvrzení objednávky a tím uzavření kupní smlouvy, pokud tomu budou bránit nedostatečné jazykové znalosti alespoň jedné ze smluvních stran.

III. Cena

1. Ceny zboží jsou ceny, platné v momentě objednávky. Pro případ náhlé neočekávané změny ceny upozorní dodavatel kupujícího na změnu ceny před expedicí zboží. Nebude-li kupující změnu ceny akceptovat, má dodavatel právo objednávku stornovat.
2. Expediční náklady se určují v závislosti na velikosti dodávky, její hmotnosti, způsobu a rychlosti přepravy, cenách přepravce a způsobu úhrady za zboží. Výši expedičních poplatků oznámí dodavatel odběrateli před expedicí. Nebude-li odběratel s výši expedičních nákladů souhlasit, má se za to, že objednávku ruší.
3. Celková cena dodávky je dána součtem ceny zboží a expedičních nákladů, vč. DPH s výjimkou prodeje osobám, registrovaným k dani v jiném státě EU. Takové osoby jsou povinny na tuto skutečnost upozornit a zaslat své daňové identifikační číslo.
4. Zboží zůstává majetkem dodavatele až do doby úplného zaplacení ceny zboží včetně nákladů na expedici a přepravu.
5. V případě prodlení zákazníka se splatností faktury se účtuje smluvní pokuta ve výši 0,25% kupní ceny za každý započatý den prodlení.

IV. Platební podmínky

1. Dobírka - objednatel platí při převzetí zboží. Platbu formou dobírky lze realizovat pouze na území České republiky.
2. Bankovním převodem. Prosíme o uvedení všech náležitostí kvůli snazší identifikaci Vaší platby, zejména správného variabilního symbolu uvedeného na potvrzení objednávky nebo na zaslané zálohové faktuře.
3. Číslo účtu pro zasílání plateb v rámci ČR:
577267113/0300 (ČSOB a.s.)
4. Číslo účtu pro zasílání plateb ze zahraničí bude uvedeno v příslušné faktuře

V. Způsoby dopravy

Dodavatel používá k přepravě zboží následující způsoby:

1. Česká pošta - zboží do hmotnosti 12 kg
2. Přeprava PPL - zboží o hmotnosti nad 12 kg)
3. Přeprava TOP TRANS - rozměrnější zboží
4. Smluvní dopravci - bazény, garáže a ostatní nadrozměrné zboží
5. Po dohodě je možný osobní odběr zboží – místo odběru bude oznámeno před datem odběru

VI. Storno objednávky ze strany prodávajícího

1. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech:
 - o zboží se již nevyrábí nebo nedodává;
 - o výrazným způsobem se změnila cena zboží a tato není kupujícím akceptována;
 - o kupující uvedl na objednávce chybné nebo neúplné kontaktní údaje, které neumožňují dodávku zboží nebo poskytnutí služeb;
 - o nemožnost komunikace se spotřebitelem kvůli neodpovídající jazykové výbavě;
2. V případě, že některá z těchto situací nastane, bude dodavatel neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka vrácena zpět dohodnutým způsobem.

VII. Storno objednávky ze strany kupujícího před expedicí zboží

1. Kupující může objednávku stornovat kdykoliv, pokud nebyla ještě expedována , tj. předána k přepravě.
2. Storno objednávky lze provést e-mailem na adresu info@belis.cz. Při stornování objednávky prosíme uvádět uvést dostatečnou identifikaci objednávky, ideálně připojit historii korespondence.

VIII. Expedice zboží

1. Expedicí se rozumí vyskladnění zboží nebo zhotovení zásilky a její předání dopravci. Za úplnost dodávky je zodpovědný dodavatel.
2. Dodavatel expeduje skladové zboží obvykle nejbližší úterý nebo pátek po obdržení objednávky (v případě dobírky), resp. po obdržení platby (převod na účet), nejpozději však do 10 pracovních dnů. Pokud to ve výjimečných případech nebude technicky možné, spotřebitel bude e-mailem na tuto skutečnost upozorněn a bude s ním konzultován další postup včetně případného storna objednávky.
3. Zakázkově vyráběné zboží – především bazény, jímky a garáže - je expedováno v termínu, domluveném s odběratelem. V případě vlastního odběru je nutné oznámit 3 dny předem předpokládaný termín odběru. Odběr je možný až po potvrzení dodavatele, že je objednané zboží připraveno k expedici.

4. Dodavatel tímto prohlašuje, že v okamžiku expedice je veškeré zboží v nepoškozeném a funkčním stavu. V případě vlastního odběru (za vlastní odběr se považuje i smluvní doprava, zaslaný pro objednané zboží objednatelem), je zástupce objednatele povinen provést u nebaleného zboží vizuální kontrolu nepoškozenosti zboží a na dodacím listu podepsat prohlášení o převzetí zboží bez viditelných vad. U baleného zboží je nutné překontrolovat nepoškozenost obalu.

VIX. Přeprava zboží

1. Přepravou zboží se rozumí proces od převzetí zásilky se zbožím přepravcem do jejího převzetí kupujícím.
2. Je-li přepravou zboží pověřena třetí strana, tj. přepravce nebo zajistí-li si odběratel vlastní dopravu, nepřebírá dodavatel žádnou odpovědnost za případné poškození zboží během přepravy.

X. Převzetí zboží

1. Při převzetí zásilky dodané přepravcem je doporučeno provést kontrolu zásilky. V případě známek vnějšího poškození, např. porušeného obalu u baleného zboží nebo viditelně poškozeného nebaleného zboží, by kupující neměl zásilku od přepravce přebírat nebo by měl zapsat poškození do přepravních dokladů a vyžádat si od přepravce kopii takového zápisu. Případné spory o poškození zásilky budou posuzovány na základě podepsaného přepravního listu kupujícím.
2. Odpovědnost za kompletnost nepoškozené dodávky nese dodavatel.
3. Spolu se zbožím obdrží kupující fakturu (daňový doklad), která platí současně jako doklad o počátku běhu záruční doby.

XI. Užívání zboží

1. Zboží je expedováno s předpokladem řádného užívání předmětu dodávky spotřebitelem. V dodatku těchto podmínek jsou specifikovány zvláštní podmínky užívání specifických zbožových skupin.
2. Před prvním uvedením předmětu dodávky do provozu je spotřebitel povinen seznámit se s podmínkami užívání nebo s návodem k použití výrobku, zejména (ale nikoli výlučně) se zásadami bezpečnosti a správného zacházení s výrobkem a tyto pak vždy při jeho užívání dodržovat.
3. U zboží, určeného k další instalaci, je objednatel povinen se seznámit s předepsanými zásadami pro osazení, stavbu, vestavbu nebo jinou instalaci.

XII. Vrácení zboží

1. Vrácením zboží se rozumí využití zákonného práva kupujícího na zrušení kupní smlouvy do 14 dnů, a to bez uvedení důvodu a bez sankce, a vrácení úplného a nepoškozeného výrobku dodavateli. Týká se objednávek provedených přes E-shop dodavatele. Vrácení jinak objednaného zboží se takovéto právo netýká a vrácení musí být předem domluveno, včetně podmínek úhrady zpětné dopravy a případné srážky z ceny vráceného zboží.
2. Nedílnou součástí odstoupení od kupní smlouvy musí být písemné prohlášení spotřebitele, že se tak rozhodl učinit. To musí být doručeno do 14 dnů od převzetí zboží.
3. Vracené zboží musí být nepoškozené, bez známek užívání nebo opotřebování, v původním obalu, včetně záručního listu, prodejního dokladu, českého návodu k použití a veškerého dodaného příslušenství.
4. Náklady na přepravu v případě vrácení zboží nese v plné výši spotřebitel. Vrácení zboží nelze učinit formou dobírky. Vrátit zboží lze po předchozí dohodě též osobně na adrese sídla společnosti.
5. Vrácením zboží nelze řešit případnou reklamaci výrobku nebo jeho části.
6. Vrácení kupní ceny za zboží provádíme bankovním převodem na objednatelem uvedený účet, případně lze po dohodě provést vrácení ceny jiným vhodným způsobem. Peníze vrátíme do 30 dnů od doručení odstoupení od smlouvy.
7. V případě poškozeného nebo nekompletního vráceného zboží bude kupní cena snížena o náklady spojené s opravou poškozeného zboží nebo o doplnění příslušenství. Dodavatel si v tomto případě vyhrazuje právo takto poškozené nebo nekompletní zboží nepřevzít.

XIII. Záruční doba, reklamace

1. Záruční dobou se rozumí doba, po kterou se garantuje bezchybnost zboží a její běh začíná převzetím objednaného zboží v odběrném místě dodavatele (v případě vlastního odběru) nebo dnem dodání zboží na adresu odběratele (v případě že dopravu zajišťuje prodávající).
2. Reklamací zboží se rozumí prohlášení kupujícího, že zakoupený výrobek neodpovídá svými parametry specifikaci podle kupní smlouvy, nebo že ztratil během záruční doby spotřebitelem nezaviněnou chybou způsobilost k řádnému a plnohodnotnému užívání, a dále žádost o uvedení výrobku do plně způsobilého stavu, případně o jiné zákonné řešení důvodu reklamace.
3. Délka záruční doby je uvedena u jednotlivých produktů. Není-li tomu tak, pak se záruční doba řídí obecnými zákonnými normami ČR a činí ke dni publikování tohoto dokumentu:
 - 24 měsíců v případě prodeje zboží spotřebiteli, přičemž spotřebitelem se rozumí osoba, kupující zboží pro uspokojení svých vlastních, tj. nepodnikatelských potřeb.
 - 6 měsíců v případě, že je zboží kupováno pro podnikatelské účely, tj. pro vlastní potřebu (spotřebu) právnické osoby nebo podnikající fyzické osoby a nebo pro další prodej fyzickou nebo podnikající právnickou osobou.
 - odchylně od zákonem garantované záruční doby může dodavatel objednateli poskytnout i delší záruční dobu. Poskytnutí delší záruční doby je podmíněno řádným plněním platebních povinností objednatele, tj. veškeré faktury, vystavené dodavatelem k tíži odběratele, musí být zaplacený ve lhůtě splatnosti.
 - dostane-li se odběratel do prodlení se splatností faktury, překračující 10 dnů a nesjedná-li s dodavatelem nový termín splatnosti nebo splátkový kalendář, ztrácí nárok na prodlouženou záruční dobu a to retrospektivně i u všech předcházejících dodávek.
4. Práva na reklamaci lze využít zejména (ale nikoli výlučně) v případě, že:
 - došlo k rozporu s kupní smlouvou, tj. že dodávka obsahuje jiné zboží, než jak by to odpovídalo kupní smlouvě, nebo že dodávka není úplná. V takovém případě má spotřebitel právo na uvedení věci bez zbytečného odkladu do stavu, který kupní smlouvě odpovídá, a to výměnou věci nebo její opravou; není-li takový postup možný, má spotřebitel právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od smlouvy odstoupit.
 - došlo během záruční doby k poruše funkce výrobku, která omezuje nebo znemožňuje jeho řádné a plnohodnotné užívání. V takovém případě má spotřebitel právo na uplatnění odpovědnosti dodavatele za vadu výrobku a k nápravě vzniklého stavu opravou výrobku nebo jeho výměnou za bezvadný. Není-li to možné, má spotřebitel právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo od kupní smlouvy odstoupit.
 - právo na reklamaci zaniká v případě, že dodavatel eviduje vůči objednateli jakoukoli pohledávku.
5. Před zasláním výrobku k reklamaci nás prosím kontaktujte elektronicky na adrese info@belis.cz, abychom společně našli nejvhodnější řešení důvodu reklamace. Pro rychlejší vyřízení žádosti prosím uveďte:
 - jméno a příjmení;
 - poštovní a e-mailovou adresu;
 - číslo objednávky;
 - druh reklamovaného zboží;
 - druh závady;
 - Vaši představu o řešení vzniklého stavu, tj. oprava, výměna, sleva nebo odstoupení od kupní smlouvy.
6. Při uplatnění reklamace je třeba dodat spolu s reklamovaným zbožím nabývací doklady k reklamovanému zboží, především doklad o koupi (fakturu-daňový doklad) a záruční list (pokud byl ke zboží dodán).
7. Oprávněnost reklamace je posouzena v zákonné lhůtě 30-ti dnů, podle možností i dříve. Pokud spotřebitel svůj požadavek na řešení reklamace nevyslovil, zvolí dodavatel způsob řešení dle svého nejlepšího uvážení; spotřebitel bude o tomto informován.

8. V případě zboží, které není možné k reklamaci zaslat – bazény, jímký, garáže - je nutné společně s písemnou reklamaci a doklady, uvedenými v bodě XII 5 , zaslat fotodokumentaci poškozeného zboží. Nebude-li možné reklamaci posoudit podle fotodokumentace, bude sjednána prohlídka poškozeného zboží na místě instalace. Prohlídka bude uskutečněna po zaplacení jistiny ve výši 3000 Kč. V případě uznání reklamace bude jistina při prohlídce vrácena v hotovosti. Na úhradu jistiny bude kupujícímu zaslána faktura. Lhůta pro posouzení reklamace se v tomto případě prodlužuje o dobu od zaslání faktury na jistinu do doby připsání platby na účet dodavatele.
9. Dodavatel vydá spotřebiteli písemné potvrzení (reklamační protokol) o tom, kdy spotřebitel právo z odpovědnosti za vady uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace spotřebitel požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace. Tato povinnost se vztahuje i na jiné osoby určené k provedení opravy.
10. Reklamaci v záruční době nelze uplatnit v následujících případech:
 - o závada vznikla neodborným používáním výrobku, zejména používáním v rozporu s návodem k použití, v souvislosti s nesprávnou instalací nebo v rozporu se zvláštními podmínkami užívání (dodatek těchto podmínek)
 - o došlo k mechanickému poškození výrobku, např. dopravou, manipulací, pádem, působením vody nebo vlhka apod. nebo v případě, že k poškození došlo přirozeným opotřebením. Za přirozené opotřebení se považuje i změna barvy, vzniklá působením povětrnostních podmínek nebo vlivem působení chemických přípravků.
 - o výrobek byl poškozen živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem, zemětřesením, větrem)
 - o na výrobku byly provedeny neodborné zásahy nebo úpravy
 - o uplynula záruční doba k výrobku a nebo nedošlo k úhradě faktury za reklamované zboží, přičemž následná úhrada faktury nezakládá nárok na obnovení záruky.
11. Na stav a průběh reklamace se může zákazník informovat e-mailem na adrese info@belis.cz
12. V případě oprávněné reklamace má kupující právo na náhradu poštovného v nutné výši. V případě neoprávněné reklamace nemá kupující nárok na náhradu svých nákladů spojených s vyřízením reklamace.

XIV. Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů

XV. ŘEŠENÍ SPORŮ

Nepodaří-li se vyřešit případné spory, vzniklé z obchodního vztahu mezi odběratelem a dodavatelem smírnou cestou, budou tyto rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR podle jeho řádu a pravidel jedním rozhodcem jmenovaným předsedou Rozhodčího soudu. Místo řešení sporů Praha.

XVI. Platnost Obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky vstoupily v platnost 20.9.2005 a platí do odvolání. Poslední úprava 12.7.2010.

Příloha č. 1 Obchodních podmínek společnosti UNISORT

Zvláštní podmínky užívání specifických zbožových skupin:

Garáže:

- Garáže je možné realizovat pouze v souladu s projektovou dokumentací a s montážním návodem.
- Pro osazení garáží je nutné připravit dostatečně dimenzovaný základ – patky, pasy nebo betonovou desku
- Garáže není bez písemného souhlasu dodavatele přípustné osazovat do svahu a používat je jako opěrnou stěnu
- Garáže není bez písemného souhlasu dodavatele přípustné zatěžovat další výškovou nástavbou nebo je používat jako terasu či střešní zahradu
- Do stěn, podlahy a stropu garáží není možné bez písemného souhlasu dodavatele zhotovovat prostupy či otvory větší než 100x100 mm – max. 1 otvor v každé stěně.
- Nedodržení uvedených podmínek může mít za důsledek neuznání reklamace případných prasklin ve skeletu nebo zatékání do skeletu.

Jímky:

- Jímky je možné realizovat pouze v souladu s realizační dokumentací a s montážním návodem.
- Pro osazení jímek do výkopu je nutné připravit vodorovnou plochu – povrch plochy podle montážního návodu, specifického pro jednotlivé materiály.
- S jímkami je možné manipulovat pouze za k tomu určené závěsy
- Do stěn a zastropení jímek je možné zhotovit otvor pouze do velikosti DN150
- Při požadavku na použití jímek pro jiné účelu než je kanalizace nebo dešťová voda, je nutné dodavatele informovat o typu média, pro který má být jímka použita a vyžádat si od něj souhlas s takovýmto použitím
- V případě osazování jímky do spodní vody je nutné zohlednit možnou vztlakovou sílu a jímku vhodně zabezpečit – drenáž, odčerpávací šachta, obetonování apod.
- Nedodržení uvedených podmínek může mít za důsledek neuznání reklamace případných prasklin

Bazény:

- Sklolaminátové a polypropylenové (plastové) bazény jsou určeny pro provozování v privátní oblasti s vodou do teploty 30 st.C při použití desinfekce UV lampou, ionty stříbra, tekutým chlórem nebo chlórovými tabletami.
- Použití salinátoru, jódu nebo kyslíku je možné pouze po konzultaci s dodavatelem a po získání jeho písemného potvrzení o vhodnosti použitého materiálu pro tento typ úpravy vody.
- Při provozování zastřešeného bazénu je nutné zajistit, aby byla voda vhodným způsobem dochlazována a nedošlo tak k překročení teploty 30 st.C.
- Při osazení bazénu do lokality se spodní vodou je nutné zajistit instalaci hydrostatického ventilu nebo oddrenážování bazénového dna a svedení drenáže do kanalizace, odčerpávací šachty apod. Trvalá přítomnost vody na vnějším plášti bazénu může způsobit poškození bazénového tělesa.
- Bazény je nutné osadit na dostatečně dimenzovanou betonovou desku a celé bazénové těleso obetonovat podle montážního návodu.
- Manipulace s bazény je možná pouze za k tomu určené úchyty
- Do doby osazení bazénu do stavební jámy a napuštění vodou je bazén nutné skladovat dnem vzhůru
- Nedodržení uvedených podmínek může mít za důsledek neuznání reklamace případných prasklin ve vrstvě gelové barvy, „map“, puchýřů a barevných změn a podobných povrchových změn.